

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Нагалькская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|---|--|------------|--------------------------------------|--|-----------|
| Отсутствие договора аренды доменного имени между образовательной организацией и поставщиком услуг | Разместить договор аренды доменного имени между образовательной организацией и поставщиком услуг | 1.09.2020 | Ответственный за сайт Балтукова Т.В. | Сайт МБОУ «Нагалькская СОШ» работает на платформе ucoz.ru на основании пользовательского соглашения, являющегося публичной офертой. Пользовательское соглашение находится в открытом доступе на сайте. Дополнительного соглашения или договора не требуется. | 1.09.2020 |
| Отсутствие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с | Приобрести специальные технические средства обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (с умственной отсталостью) | 01.09.2020 | директор | Обучающихся данной категории обеспечены специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|-----------------------------|--|
| ограниченным и возможностям и здоровья | | | | индивидуального пользования | |
|--|--|--|--|-----------------------------|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|---|--|-----------------------|--|--|
| Удовлетворенность комфортностью предоставленных услуг образовательной организацией | 1.усовершенствовать комфортную зону отдыха; | | Заведующим хозяйством | Приобретение 2-х мульти-медиа проекторов, компьютеров; | |
| | | | | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|---|------------|-----------------------|--|------------|
| Оборудование входных подъездов пандусами | Оборудовать входные подъезды пандусами | 01.06.2020 | Заведующим хозяйством | Оборудованы входные пандусы | 01.06.2020 |
| Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 01.06.2020 | Заведующим хозяйством | Выделены и заасфальтированы стоянки автотранспортных средств для инвалидов | 01.06.2020 |
| Расширение дверных проёмов | Расширить дверные проемы | 01.06.2020 | Заведующим хозяйством | Расширены дверные проемы | 01.06.2020 |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|---|---|------------|--|---|---------------------------|
| Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации | 1.Проводить тренинги социально-психологической направленности, тренингов общения. | 15.04.2020 | Педагог-психолог Мандарханова Э.В. | Организовано на постоянной основе психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) педагогом-психологом; | 15.04.2020 |
| | 2. Ознакомить с кодексом профессиональной этики работников образования | 25.03.2020 | Заместитель директора по УВР (Балтухаева С.Г.) | Проведены совещания с работниками школы по повышению уровню доброжелательности | 25.03.2020 27.08.2020; |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | и и вежливости; по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики | |
|--|--|--|--|---|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|------------|---|--|------------|
| «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» | 1.Улучшить качество предоставляемых услуг | 01.06.2020 | Заместитель директора по УВР (Балтухаева С.Г.) | Организация мониторинга качества предоставляемых услуг; | 27.05.2020 |
| | 2.Провести дни открытых дверей | 04.09.2020 | Администрация | Проведен День открытых дверей, общешкольная родительское собрание с целью информирования родителей о деятельности ОО и результатах; | 17.05.2020 |
| | 3. Расширение спектра услуг дополнительного образования: - спортивном направлении-секции по вольной борьбе, волейболу, баскетболу, футболу. | 01.01.2020 | Администрация , Халтанов ГА Бутуханов Л.С Ботороев Л.О. Бутуханов Л.С., Большин А.В. | Работают спортивные секции по вольной борьбе, баскетболу, мини-футболу, волейболу. | 01.01.2020 |
| | Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложений об улучшения работы | 20.05.2020 | Педагог-организатор Алсаева Л.Х. | Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков; Используются методы мониторинга и анкетирования для выявления мнения получателей | 24.05.2020 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | образовательных услуг о качестве образовательных услуг | |
|--|--|--|--|---|--|

Директор МБОУ «Нагалыкская СОШ» _____ /Хантаев Р.Н./